

## TRAITEMENTS DES RECLAMATIONS

Art 325-23 du RGAMF et instruction AMF n 2012-07 du 13/07/12- maj le 24/11/13 et le 17/10/2014 et 12/12/2016 avec effet le 01/05/2017

### MODALITE DE SAISINE DE L'ENTREPRISE

Pour toute réclamation votre conseiller peut être contacté selon les modalités suivantes

Par courrier : cabinet lg conseil 12 avenue de la libération 14390 varaville

Par mail : [m.lemasle@cabinetlgconseil.fr](mailto:m.lemasle@cabinetlgconseil.fr)

Par téléphone : 0231247807

Votre conseiller s'engage à traiter votre réclamation dans les délais suivants : Dix jour ouvrables maximum à compter de la réception de la réclamation, pour accuser réception, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai

Deux mois maximum entre la date de réception de la réclamation et la date d'envoi de la réponse au client sauf survenance et circonstances particulières dument justifiées.

### SAISINE MEDiateur

SAISIR UN MEDiateur	
1 médiateur compétents litiges avec entreprises : Médiateur de l'anacofi 92 rue d'Amsterdam 75009 Paris	Pour les activités d'assurance Médiation de l'assurance Tsa50110 75441 Paris cedex 09
2 médiateurs compétents des litiges avec un consommateur Pour les activités CIF Me Muriel cohen-blanche Médiateur Amf Autorité des marchés financiers 15 palce de la bourse 75082 paris cedex 02 <a href="http://www.amf-France.org/le-mediateur-de-l-AMF/le-mediateur-mode-d-emploi/Modes-de-saisine.html">http://www.amf-France.org/le-mediateur-de-l-AMF/le-mediateur-mode-d-emploi/Modes-de-saisine.html</a>	Site internet : <a href="http://www.mediation-assurance.org/saisir+le+mediateur">http://www.mediation-assurance.org/saisir+le+mediateur</a> pour les activités IOBSP ET IMMOBILIERERS médiation de la consommation-ANM Conso 62 rue tiquetonne 75002 PAZRIS Site IOBSP

	<p><a href="http://www.anm-conso.com/anacofi-iobsp">www.anm-conso.com/anacofi-iobsp</a></p> <p>site internet immobilier</p> <p><a href="http://www.anm-conso.com/anacofi-immo">www.anm-conso.com/anacofi-immo</a></p>
--	---

<b>DATE ET SIGNATURES</b>
---------------------------

<b>LE CLIENT</b>	<b>Le conseiller</b>
Fait à	Fait à
Date	Date
Signature	signature